

Conectamos personas, cultura y sustentabilidad

# Book 2024



needo  
comunicación | educación | sustentabilidad



Vive en armonía contigo mismo, con los demás y con el planeta

● Needo

# nuestro propósito

Ayudar a personas y organizaciones a desarrollarse en armonía

*Interior: con su propia identidad personal, familiar y corporativa.*

*Exterior: con sus públicos de interés, el entorno social y ambiental.*



● **Needo**



# nuestra misión

Colaboramos en el diseño, desarrollo e implementación de estrategias y programas de gestión, educación y comunicación para un triple impacto positivo, según las necesidades y desafíos de cada uno de nuestros clientes.



**Gestión**



**Educación**

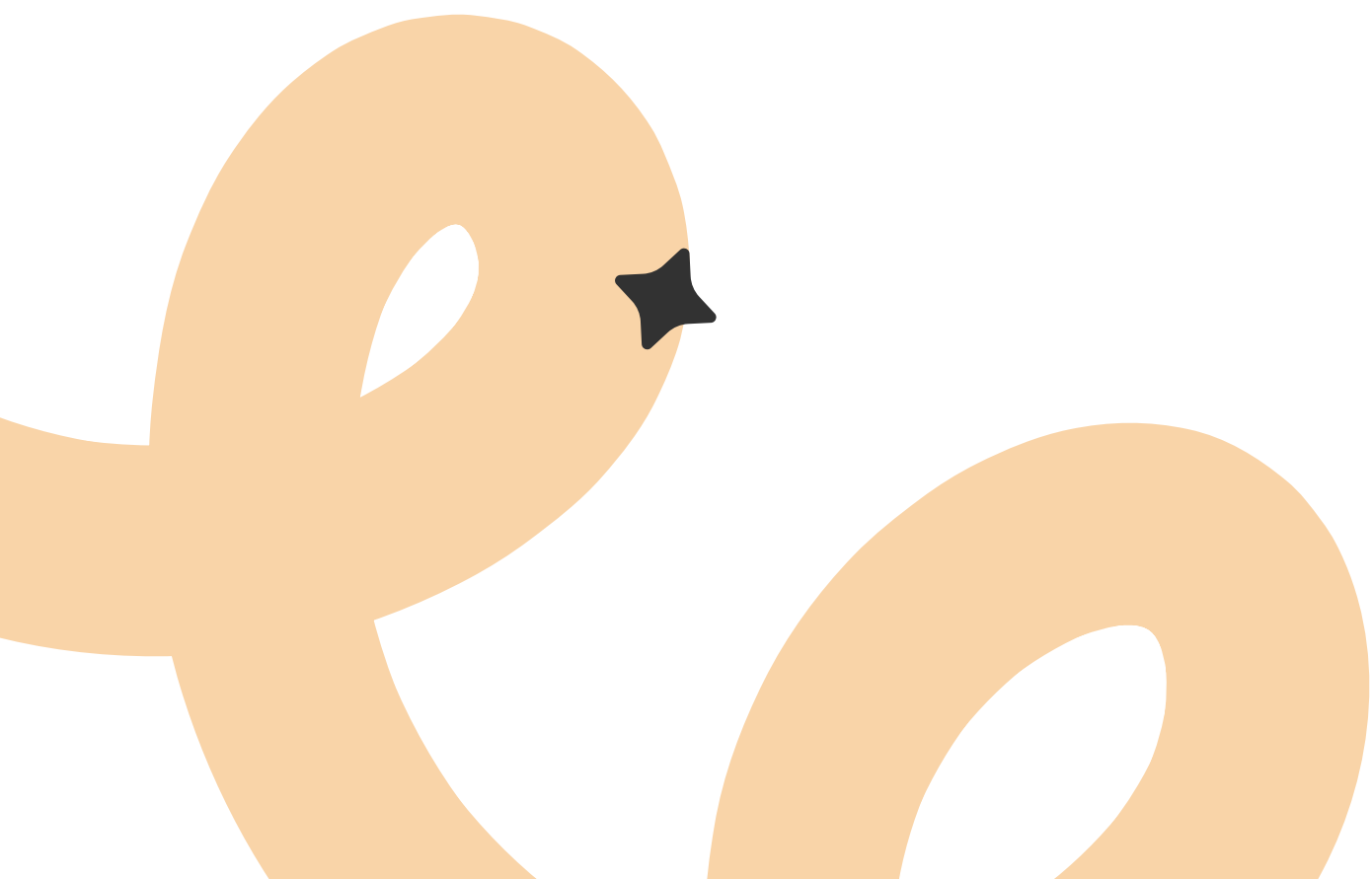


**Comunicación**

● **Needo**

# nuestros valores

Ponemos nuestros valores, talentos y experiencias a disposición de personas y organizaciones para acompañarlas en su camino hacia una sustentabilidad integral, práctica, tangible y humana.



La clave de la sustentabilidad está en aprender a vivir en armonía, con uno mismo, con los demás y con el planeta.



El cambio que necesita el mundo está en las manos de quienes potencian el desarrollo individual para el bien común.



La garantía del éxito está en la co-creación, en la colaboración, en compartir y en comunicar: en mantener la conexión.

↑ **100%**  
ARMONÍA

↑ **100%**  
BIEN COMÚN

↑ **100%**  
COLABORACIÓN



needo  
comunicación | educación | sustentabilidad

Empresa  
Certificada  
**B**

● **Needo**

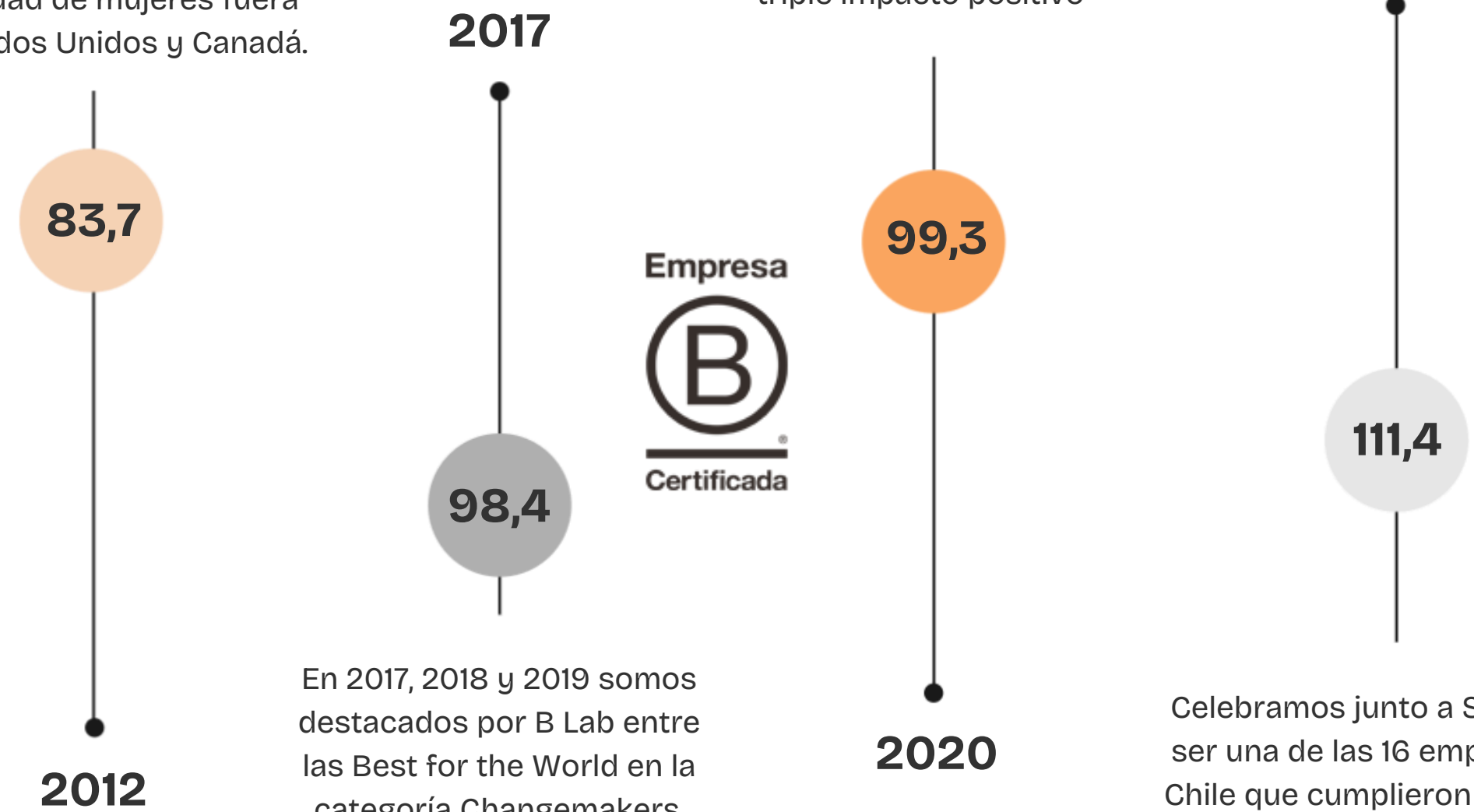
# 2012-2024

## evolución como Empresa B

Según la Evaluación de Impacto B, que mide indicadores en cinco dimensiones (Gobernanza, Trabajadores, Comunidad, Medio Ambiente y Clientes), Needo obtuvo en 2023 una puntuación de 111,4. La puntuación media de las empresas que completan la Evaluación es de 50,9, y el mínimo para certificarse como Empresa B es de 80 puntos.

B Lab aterriza en América Latina de la mano de Sistema B. Fieles a los principios de nuestra creación, nos certificamos en Chile, siendo así una Empresa B fundadora y la 1ª B Corp propiedad de mujeres fuera de Estados Unidos y Canadá.

Continuamos trabajando con la misión de colaborar en el diseño, desarrollo e implementación de estrategias, programas de gestión, educación y comunicación para un triple impacto positivo



En 2017, 2018 y 2019 somos destacados por B Lab entre las Best for the World en la categoría Changemakers, como agentes de cambio que acompañan y apoyan a empresas en la mejora de su impacto.

Celebramos junto a Sistema B ser una de las 16 empresas de Chile que cumplieron 10 años o más desde su primera certificación como Empresa B. Además, completamos con éxito nuestro 5º proceso de certificación.

# con nuestra oferta de servicios

*impulsamos el desarrollo integral, responsable y sostenible,  
conectando personas, cultura y sustentabilidad*



Vive en armonía contigo mismo, con los demás y con el planeta

● Needo

# >gestión

*hacia la sustentabilidad*

Con una mirada innovadora, analizamos la gestión de la organización en sus áreas críticas, y a partir de ello diseñamos estrategias, programas, proyectos y acciones específicas hacia sus grupos de interés.



- Diagnósticos de sustentabilidad (medición de impacto económico, social y ambiental).
- Diseño de estrategias de sustentabilidad y planes de desarrollo sostenible empresarial.
- Asesoría en metodologías de innovación para emprendimientos sociales.
- Asesoría y acompañamiento para la certificación y recertificación como Empresa B.

- Needo

# >educación

*para la sustentabilidad*

Sobre la base de nuestro modelo de Hogar Sustentable®, diseñamos y desarrollamos programas de formación, capacitaciones y activaciones, además de conferencias educativas y en eventos nacionales e internacionales.



- Diseño e implementación de programas de Formación en Cultura de Sustentabilidad.
- Elaboración de manuales corporativos (del empleado, de inducción, de cultura, etc.).
- Desarrollo de contenidos para programas de capacitación y campus virtuales.
- Conferencias y talleres sobre propósito, familia, sustentabilidad práctica y gestión sustentable.



● Needo

# > comunicación

*responsable y sustentable*

Como pioneros en Chile en comunicación responsable, diseñamos estrategias, planes y herramientas, y generamos contenidos de calidad en distintos formatos para su difusión y promoción a través de canales institucionales internos y externos.



- Diseño e implementación de Estrategias de Comunicación Corporativa y Digital Responsable.
- Thinking partnership en diseño y comunicación para áreas de marketing y asuntos corporativos.
- Redacción, edición y diseño de memorias, reportes, revistas y otros documentos corporativos.
- Talleres de Comunicación Corporativa y Digital Responsable para periodistas y emprendedores.

# algunas experiencias en 2024



needo  
comunicación | educación | sustentabilidad



● **Needo**

Manual de  
**Cultura  
Corporativa**



**Actualización: 2024**

# consultoría

- Acompañamiento en la implementación del Plan Estratégico de Sustentabilidad de H&C Inversiones, incluyendo el diagnóstico, análisis y colaboración en el diseño del nuevo Plan 2024.
- Thinking Partnership para el desarrollo de la Estrategia de Comunicación Responsable de H&C, incluyendo asesoría en la elaboración de políticas y contenidos para la actualización del Manual de Cultura y para el cumplimiento de la Ley Karin, entre otros aspectos clave.
- Consultoría al Grupo Kantutani (Bolivia) para el diagnóstico de identidad corporativa, la actualización de su misión y visión, y la definición de su propósito.
- Diseño de la Estrategia de Comunicación Responsable, Interna y Externa, de Inmobiliaria Kantutani (Bolivia).

● **Needo**



# consultoría

- Asesoría para la recertificación como Empresa B de Parque del Recuerdo, apoyando el proceso de diagnóstico, identificación de brechas, alineación y cumplimiento de los estándares de certificación.
- Asesoría para el diagnóstico de fortalezas, debilidades y desafíos de la empresa PGIC en su gestión sustentable, con el objetivo de identificar brechas y oportunidades para fortalecer su compromiso social y ambiental.
- Análisis del desarrollo profesional y fidelización de colaboradores de Inmobiliaria Kantutani (Bolivia) para el diseño de un Plan de Formación alineado con sus valores, propósito y necesidades.
- Asesoría en Design Thinking para la ONG Sendas (Bolivia) con el fin de contribuir a que organizaciones de hospitalidad mejoren su entorno laboral, incrementando la satisfacción y productividad de sus empleados.

● **Needo**



# Memoria de Sostenibilidad 2023

SOMOS MÁS PARQUE,

MÁS ENCUENTRO,

MÁS COMUNIDAD.

# contenidos

- Diseño y desarrollo integral (analítico, editorial y gráfico) de la Memoria de Sostenibilidad 2023 de Parque del Recuerdo, siguiendo el marco GRI para la estructuración, recopilación y presentación de la información.
- Diseño y desarrollo integral (analítico, editorial y gráfico) de la Memoria 2023 de H&C Inversiones.
- Elaboración de contenidos para documentos corporativos, boletines y otras herramientas de comunicación interna de H&C Inversiones.
- Asesoría a Parque del Recuerdo para el levantamiento, elaboración y edición del Culture Audit anual, para su presentación a Great Place to Work.
- Asesoría a Caja Los Andes para el levantamiento, elaboración y edición del Culture Audit anual, para su presentación a Great Place to Work.

● **Needo**



# capacitación

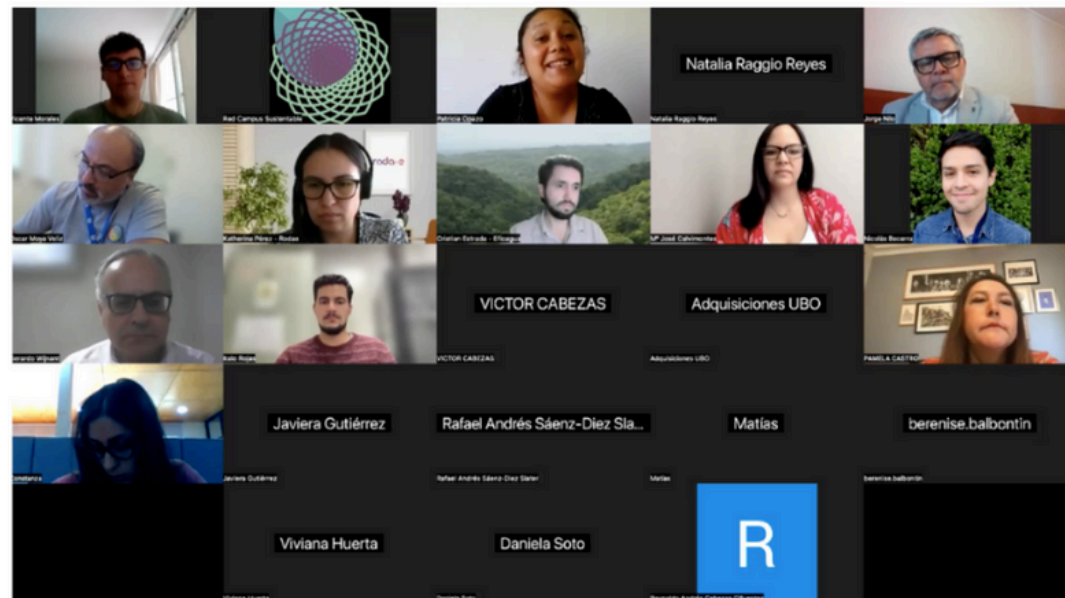
- Co-organización junto a CONFyE - IAE Business School (Argentina) y sesiones de capacitación y mentoring en el Women IP Immersion Santa Cruz (Bolivia) 2024, programa de formación y empoderamiento dirigido a mujeres líderes de equipos, con el objetivo de fortalecer su desarrollo profesional y acelerar su potencial, preparándolas para asumir nuevos desafíos en su trayectoria laboral.
- Diseño y realización del taller "Liderazgo Colaborativo en un Hogar Sustentable®", con herramientas para la gestión del hogar, la corresponsabilidad, la comunicación positiva y el balance entre la vida profesional y personal.
- Co-organización y sesión en el seminario "Humanizar el servicio" de las ONG Sendas y Cefim (Bolivia), orientado a mejorar la calidad del servicio en la hospitalidad a través del desarrollo de habilidades interpersonales y la búsqueda del impacto positivo social y ambiental.

- **Needo**



**Red Campus  
Sustentable**  
Educación para la Sustentabilidad

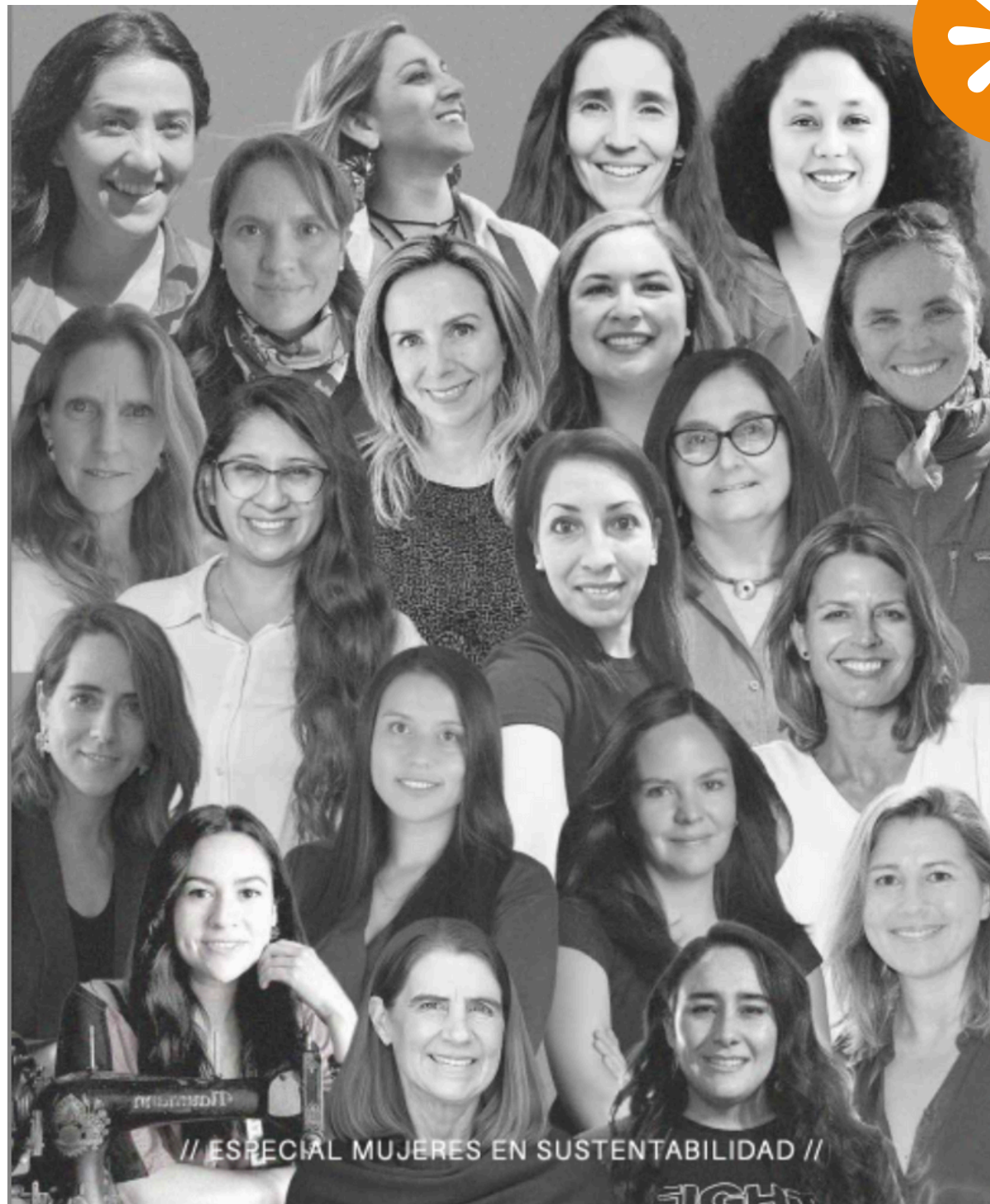
**Fue una excelente jornada  
¡Gracias a nuestros proveedores y  
asistentes!**



# colaboración

- Colaboración en la moderación de cursos de orientación familiar para padres y apoderados de colegios, para la ONG International Federation for Family Development (IFFD) Chile.
- Participación en sesiones del showroom de proveedores responsables de la Red Campus Sustentable de Chile, para ofrecer servicios de asesoría con condiciones preferentes a sus universidades miembro, con el fin de apoyarlas en su camino hacia la sustentabilidad.
- Diseño, elaboración de contenidos y facilitación de dinámicas para grupos de voluntarios de misiones familiares, con el objetivo de fortalecer su compromiso y habilidades para su labor.

● Needo



# María José Calvimontes

// Directora de Comunicación en Needo

Como Directora de Comunicación en Needo, una consultora en gestión y comunicación para la sustentabilidad, ha liderado numerosos proyectos que promueven el triple impacto positivo en organizaciones y empresas.

Su compromiso con la sustentabilidad se refleja en su participación en iniciativas clave a nivel nacional e internacional, posicionándola como

una líder en el campo de la comunicación responsable y el desarrollo sostenible.



## Desafíos Futuros

"Desde la perspectiva de las comunicaciones corporativas existen tres principales desafíos: Alineación, Autenticidad y Accesibilidad. Esto refiere que la visión de la sustentabilidad y sus conceptos relacionados no quede reservada a unos pocos, sino que se garantice la educación para la comprensión de todos los públicos, para facilitar así su puesta en práctica."



// EMPRESAS

*Desde nuestra pertenencia al ecosistema de triple impacto, celebramos el reconocimiento a nuestra Socia y Directora de Comunicación, María José Calvimontes, quien fue destacada este año entre las Mujeres en Empresas en el Especial Mujeres en Sustentabilidad de Diario Sustentable, en el marco de su 10° aniversario.*

*Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso de seguir impulsando negocios que generen un impacto positivo en las personas y en el planeta. Ser agentes de cambio es una vocación que nos moviliza cada día.*





● **Needo**

# conversemos



Creemos en el poder de la colaboración para transformar organizaciones y generar impacto positivo. **Trabajemos juntos** para impulsar el propósito de tu empresa **conectando personas, cultura y sustentabilidad**.



needo  
comunicación | educación | **sustentabilidad**

Empresa  
B  
Certificada

📍 Chile & Iberoamérica

🌐 [needo.cl](https://needo.cl)

✉️ [contacto@needo.cl](mailto:contacto@needo.cl)

📖 [Books anteriores](#)